

Informatiearchitectuur Toegang & Regie

U0 - Het systeem biedt de mogelijkheid aan iedereen om een (hulp)vraag te stellen, melding te doen, signaal te geven. Het systeem biedt daarvoor een webportaal. Dit kunnen dus inwoners met een hulpvraag zijn maar ook professionals, (anonieme) melders of anderszins betrokkenen. Het webportaal voorziet ook in de mogelijkheid gegevens achter te laten zodat terugkoppeling kan worden gegeven.

U1 - Via hetzelfde webportaal kan degene waarmee een hulpplan is opgesteld (de hulpvrager of zijn/haar vertegenwoordiger) inzicht krijgen in hun plan (het dossier). Hiervoor is het noodzakelijk met een DigiD in te loggen op het webportaal (of een ander erkent middel (professional via e-herkenning bijvoorbeeld)

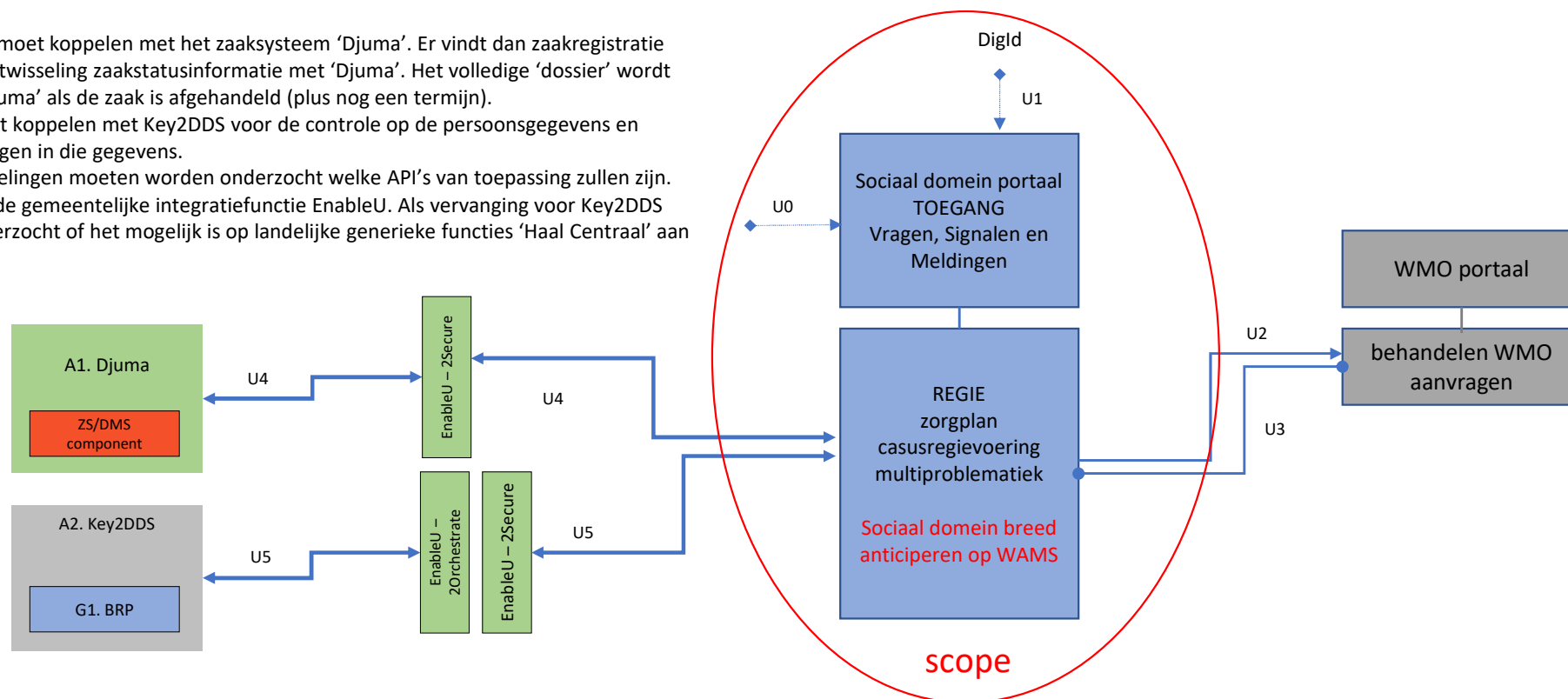
U2 – WMO aanvragen worden altijd geïnitieerd vanuit het REGIE-systeem. Hiervoor worden vanuit het REGIEsysteem gegevens doorgegeven aan het systeem ten behoeve van de behandeling van de WMO aanvragen. Op termijn moet het ook mogelijk zijn aanvragen voor andersoortige producten door te zetten (dit is nu niet in scope!)

U3 - De wijkwerkers moeten het volledige WMO dossier in kunnen zien. Zij werken in het REGIEsysteem en moeten het WMO dossier vanuit het REGIEsysteem kunnen raadplegen.

U4 - Dus het systeem moet koppelen met het zaakstelsel 'Djuma'. Er vindt dan zaakregistratie plaats en eventueel uitwisseling zaakstatusinformatie met 'Djuma'. Het volledige 'dossier' wordt overgebracht naar 'Djuma' als de zaak is afgehandeld (plus nog een termijn).

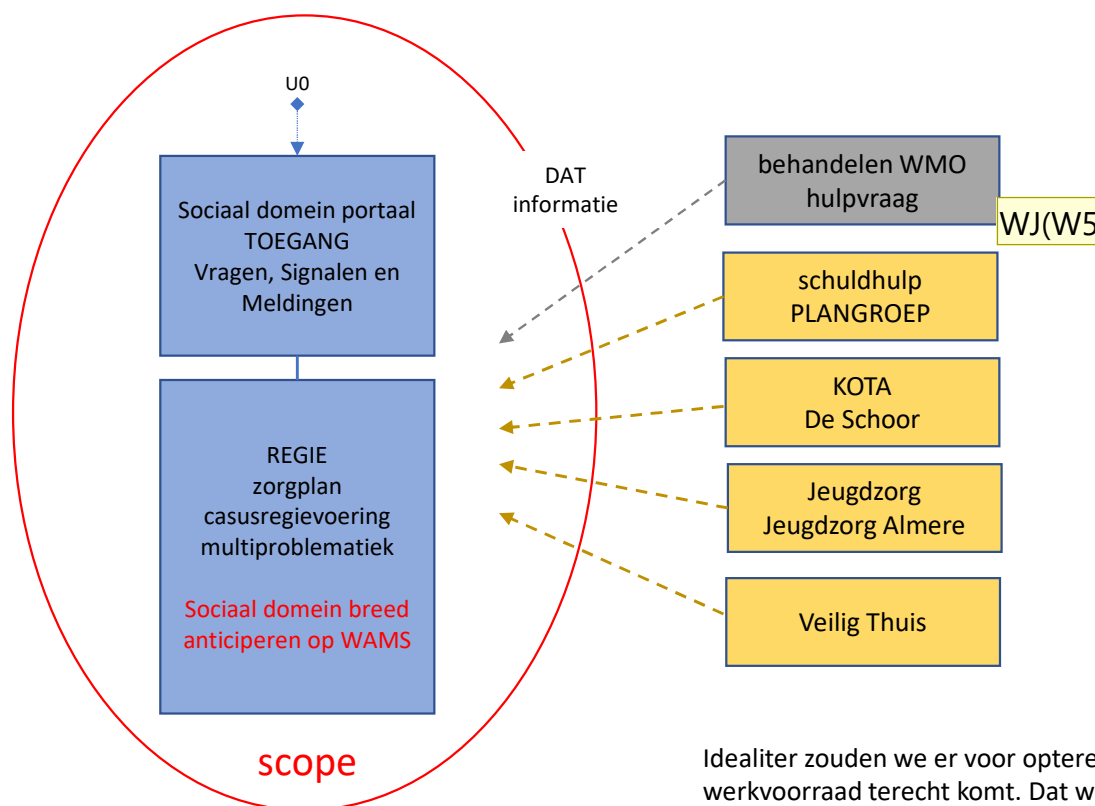
U5 - Het systeem moet koppelen met Key2DDS voor de controle op de persoonsgegevens en notificaties bij wijzigingen in die gegevens.

Voor deze beide koppelingen moeten worden onderzocht welke API's van toepassing zullen zijn. Gekoppeld wordt via de gemeentelijke integratiefunctie EnableU. Als vervanging voor Key2DDS (en GBA-V wordt onderzocht of het mogelijk is op landelijke generieke functies 'Haal Centraal' aan te sluiten).



Informatiearchitectuur Toegang & Regie

We willen uiteindelijk naar een situatie toe waarin de wijkteams kunnen beschikken over informatie betreffende alle hulpvragen Sociaal domein breed, dit natuurlijk binnen de ruimte die de wet daartoe biedt. Deze informatie beperkt zich tot zgn. DAT-informatie; het is voldoende te weten dat er op andere gebieden ook hulpvragen lopen. Deze DAT-informatie moet samenkomen in het REGIEsysteem. Een moeilijkheid is dat de deelgebieden van waaruit informatie verzameld moet worden in veel gevallen niet door de gemeente zelf uitgevoerd worden. Een uitzondering hierop is de WMO. De back-office systemen van waaruit deze informatie overgebracht zou moeten worden zijn ook vaak niet van de gemeente. Hoe dan toch deze DAT-informatie te verzamelen?



Handmatig –

Maatschappelijk werkers, hulpverleners en ketenpartners leggen na registratie van de hulpvraag in 'hun' systeem ook DAT-informatie vast in het REGIEsysteem. Verwijderen moet ook in beide systemen

Semi-handmatig -

Het starten (en beëindigen) van een hulpvraag in het back-office systeem triggered altijd een email bericht aan een speciale mailgroep binnen de wijkteams. Op basis van dit bericht wordt de DAT-informatie vastgelegd in (verwijderd uit) het REGIEsysteem.

Semi-automatisch –

Alle back-office systemen worden gekoppeld met het REGIEsysteem. Het vastleggen van een hulpvraag in een back-office systeem triggered een bericht dat als signaal binnenkomt in het TOEGANGsysteem. Dit signaal moet worden opgepakt door een wijkteammedewerk en als DAT-informatie in het REGIEsysteem worden vastgelegd / verwijderd

Automatisch –

Alle back-office systemen worden gekoppeld met het REGIEsysteem. Het vastleggen van een hulpvraag in een back-office systeem triggered een bericht dat automatisch wordt verwerkt in het REGIEsysteem

Idealiter zouden we er voor opteren dat deze DAT-informatie automatisch als een te beoordelen bericht in de werkvoorraad terecht komt. Dat we eventueel op basis van business rules bepaalde signalen kunnen automatiseren. De komende jaren zal waarschijnlijk nog sprake zijn van een hybride omgeving

Dia 2

WJ(W5

DAT informatie voor Wmo en Jeugd vanuit de BPO behoort toch ook tot de scope van de aanbesteding?

Woolderink JWO (Jan Willem); 18-5-2022